

Inhoudsopgave

Privacy reglement AVG

1. Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
2. Het verwerken van klantgegevens (persoonsgegevens)
 - 2.1 Inschrijven kinderen
 - 2.2 Kind dossier
 - 2.3 Bewaartermijn
3. Uitwisselen klant/persoonsgegevens
 - 3.1 Wettelijke uitwisseling van gegevens
 - 3.2 Gegevensuitwisseling bij zorgen over het kind
4. Opslagssystemen
 - 4.1 Datalekken
5. Overige afspraken
6. Klachten omtrent het privacy beleid
 - 6.1 Intern klachten beleid
 - 6.2 Extern klachten beleid

Privacy reglement

Algemene verordening gegevensbescherming

Per 25 mei 2018 is de algemene verordening gegevensbescherming (hierna AVG genoemd) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) komt dan te vervallen.

Ook binnen de kinder- en gastouder opvang worden gegevens van kinderen en ouders bewaard. Dit conform de wet kinderopvang. Daarom heb ik een privacy reglement opgesteld. Deze is ook te lezen op mijn website.

www.hetspeelhoekje-gieten.nl

Gastouderopvang-Het speelhoekje gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken en beheert en onderhoud zelf de website.

W.J Kuil-Klaassens is eigenaar van Gastouderopvang- Het speelhoekje, Molenstraat 11 9461BM Gieten , 0592-264095 / 06-12999577 en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacy verklaring.

Website: www.hetspeelhoekje-gieten.nl

E-mail : hetspeelhoekje-gieten@kpnmail.nl

1. AVG

Bij Gastouderopvang-Het speelhoekje gaan we zeer zorgvuldig om met de privacy van de kinderen en ouders. Dit doe ik in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Ik verzamel, verwerk en bewaar alleen gegevens die nodig zijn voor de uitoefening van mijn taak en functie binnen de kinder-/ gastouder opvang waarbij ik een bewaartermijn in acht neem die is vastgesteld binnen de AVG

2. Het verwerken van klantgegevens (persoonsgegevens)

Deze klantgegevens worden geregistreerd met als doel:

- Het verwerken en bewaren van persoonsgegevens i.v.m. de facturatie en het uitvoeren van de overeenkomst zoals deze met de klant is overeengekomen
- Het verwerken en bijhouden van gegevens die betrekking hebben op het welzijn, de ontwikkeling, verzorging, opvang en begeleiding van het kind.

Hieronder is aangegeven welke gegevens worden verwerkt en wanneer dit gebeurt.

2.1 Inschrijven kinderen

Als ouders/verzorgers besluiten hun kind bij mijn gastouderopvang in te schrijven wordt er een overeenkomst tussen de ouders en Gastouderopvang-Het speelhoekje opgesteld. De gegevens die hierin worden vastgelegd en bewaard worden opgegeven door de ouders en zijn van belang om tot een goede uitvoering van de overeenkomst te komen.

Ouders: volledige naam, adresgegevens, E-mailadres, telefoonnummers

Kind: volledige naam van het kind, adresgegevens, geslacht, geboortedatum, soort opvang, de opvangtijden/data, contactgegevens van huisarts, tandarts, school van het kind, medische gegevens.

Bij het opslaan van deze gegevens hanteer ik de wettelijke bewaartermijn van de belastingdienst en de aanbevolen bewaartermijn van de autoriteit persoonsgegevens.

2.2 Kind dossier

Zodra de opvang van start gaat wordt er een kind dossier samengesteld die van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst met de ouders en het welzijn en het welbevinden van het kind.

In het kind dossier worden de volgende gegevens vastgelegd en gedurende de periode bijgewerkt.

- Kind gegevens
- Afspraken die met de ouders en het kind zijn gemaakt ten behoeve van de opvang
- Verklaring medicijngebruik en het toedienen hiervan
- Actieplan medisch handelen
- Documenten en gegevens die betrekking hebben op de meldcode
- Afspraken over het delen van digitale media waarop het kind te zien is

2.3 Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden nooit langer bewaard dan noodzakelijk. De onderstaande bewaartermijnen zijn van toepassing vanaf het moment dat het kind de opvang verlaat en/of de overeenkomst wordt stopgezet.

Gegevens van ouders:

Volledige naam	7 jaar wettelijk
Overeenkomst/contract	7 jaar wettelijk
Financiële transacties/ facturen	7 jaar wettelijk
Adresgegevens, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummers	2 jaar aanbevolen

Gegevens kind:

Volledige naam	7 jaar wettelijk
Adresgegevens, geboortedatum, medische/gezondheid gegevens, gegevens ontwikkeling kind	2 jaar aanbevolen
(dag)boek/ overdracht en beeldmateriaal	1 jaar aanbevolen

Foto's en video's van kinderen zijn persoonsgegevens in de zin van de AVG.

Het publiceren van dit beeldmateriaal op een internetpagina of op social media is een vorm van verwerken van persoonsgegevens. Dit betekent dat ik hier uiterst zorgvuldig mee omga en ook bij het delen van foto's en video's via internet of op social media de bewaartermijn in acht neem. (Gastouderopvang-Het speelhoekje plaatst geen foto's op social media)

3. Uitwisselen klant/persoonsgegevens

3.1 Wettelijke uitwisseling van gegevens

Gastouderopvang-Het speelhoekje verstrekt nooit zonder duidelijke toestemming van de ouders/verzorgers gegevens aan derden tenzij hier in het kader van wettelijke bepaling reden toe is.

- **GGD:**

De opvang wordt regelmatig gecontroleerd door de GGD. Deze heeft een controlerende taak als het gaat om bijvoorbeeld het maximumaantal op te vangen kinderen. De GGD kan hierbij om de gegevens van het kind vragen (naam, geboortedatum). Deze zal ik dan ook verstrekken.

- **Accountant:**

Gegevens zullen ook inzichtelijk moeten worden gemaakt bij mijn accountant (die beroepsgeheim heeft).

3.2 gegevensuitwisseling bij zorgen over het kind

Het kan voorkomen dat ik me zorgen maak over (de ontwikkeling van) het kind. U kunt hier denken aan fysieke of geestelijke verzorging, de ontwikkeling van het kind of omgevingsfactoren.

In het belang van het kind kan het nodig zijn om informatie uit te wisselen met derden zoals de GGD, het consultatiebureau, de school, maatschappelijk werk, in geval van calamiteit de hulpverleners, achterwacht, etc....

De gegevensuitwisseling vindt echter alleen plaats als ouders hiervoor expliciet toestemming hebben gegeven.

Zijn er ernstige zorgen om het kind dan heb ik de plicht om met de ouders in gesprek te gaan om te kijken hoe we de zorgen omtrent het kind kunnen wegnemen. Als de ouders hier geen gehoor aan geven en de zorgen dusdanig groot zijn dat de gezondheid, ontwikkeling of veiligheid van het kind in het geding zijn, ben ik verplicht om melding te maken (meldcode) bij Veilig Thuis en het aangesloten gastouderbureau. Ik zal de ouders hier dan vooraf schriftelijk informeren.

4. Opslag systemen

Voor het bewerken en bewaren van gegevens maak ik gebruik van

- Website: www.hetspeelhoekje-gieten.nl Deze website is in eigen beheer en verzamelt geen cookies.
- Foto's en video's op telefoon: Deze telefoon is beveiligd met een pincode.
- Schriftelijke gegevens /contracten: Deze zijn opgeslagen in mappen en staan in een gesloten kast.
- Digitale gegevens/facturen: Deze zijn opgemaakt in Words en Exell en zijn opgeslagen in mijn computer. Deze is beveiligd met een wachtwoord. Ik werk niet in de Cloud.

4.1 Procedure datalekken

Indien er een datalek ontstaat waarbij de persoonsgegevens mogelijk in verkeerde handen terecht komen zal Gastouderopvang Het speelhoekje u hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Apparaten zullen worden geblokkeerd en wachtwoorden zullen worden aangepast.

5. Overige afspraken

In het kader van de AVG heb ik ook extra afspraken gemaakt.

- De gastouder en vraagouder verklaren elkaars privacy te respecteren en in verband hiermee volledige geheimhouding betrachten ten aanzien van hetgeen hen bij de uitvoering van deze overeenkomst en tijdens de gehele contractperiode vertrouwelijk ter kennis is genomen.
- Ouders hebben altijd het recht om hun gegevens in te zien, aan te vullen of te beperken mits dit niet de wettelijke verplichting in de weg staat.
- Privacygevoelige informatie wordt altijd met de ouders besproken zonder dat hier andere ouders bij aanwezig zijn.
- Er worden onderling geen privacygevoelige gegevens uitgewisseld zonder medeweten van betrokkenen.

6. Klachten omtrent het privacy beleid

6.1 intern klachten beleid

Heeft u een klacht met betrekking tot gegevensbewerking of de uitvoering hiervan dan kunt u in eerste instantie contact opnemen met Gastouderopvang-Het speelhoekje. Zie gegevens dit privacy reglement.

6.2 extern klachtenbeleid

Komen we er samen niet uit of heeft u het gevoel niet serieus genomen wordt, dan kunt u contact opnemen met www.autoriteitpersoonsgegevens.nl klachten over gebruik persoonsgegevens.